

Uporaba referenčnih modelov pri informatizaciji poslovnih procesov

Agenda

- Informatizacija poslovnih procesov
- Referenčni modeli
- Rešitev ERP Dynamics NAV
- Predlog referenčnega modela rešitve ERP Dynamics NAV
- Primer uporabe referenčnega modela
- Prednosti / slabosti uporabe referenčnih modelov

Informatizacija poslovnih procesov

Prenova poslovnih procesov je izhodišče za informatizacijo

Rešitve ERP



Referenčni modeli

Nam na abstrakten način omogočajo razumevanje poslovnih aktivnosti podjetja:

- **poslovne procese**
- **podatkovne strukture**
- **poslovna pravila**
- **organizacijske strukture**

Glavni značilnosti:

- **univerzalnost**
- **priporočila**

Referenčni modeli

Referenčne modele zasledimo kot:

- **opis standardnih programskih rešitev (rešitev ERP)**
- **poskus standardizacije poslovnih procesov oz. poenotenje postopkov med podjetji**

Referenčni modeli pokrivajo zelo široko področje znanja, zato so največkrat hierarhično organizirani.

Lahko nastopajo v vsaki fazi uvedbe rešitve ERP.

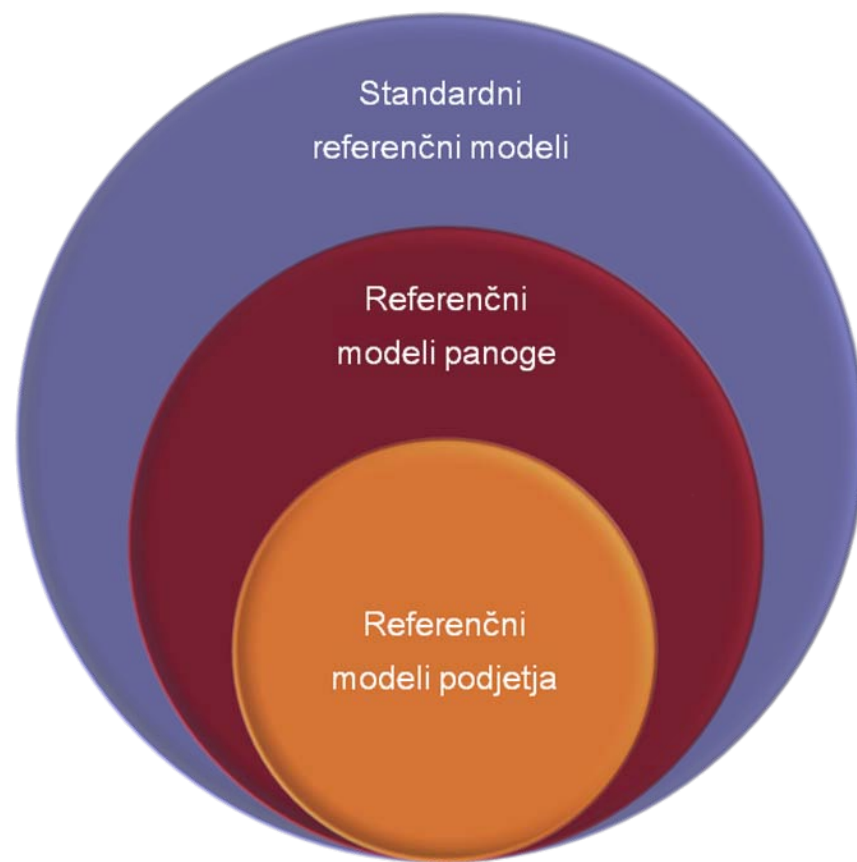


Referenčni modeli rešitev ERP

Zapisana najboljša praksa

Namen

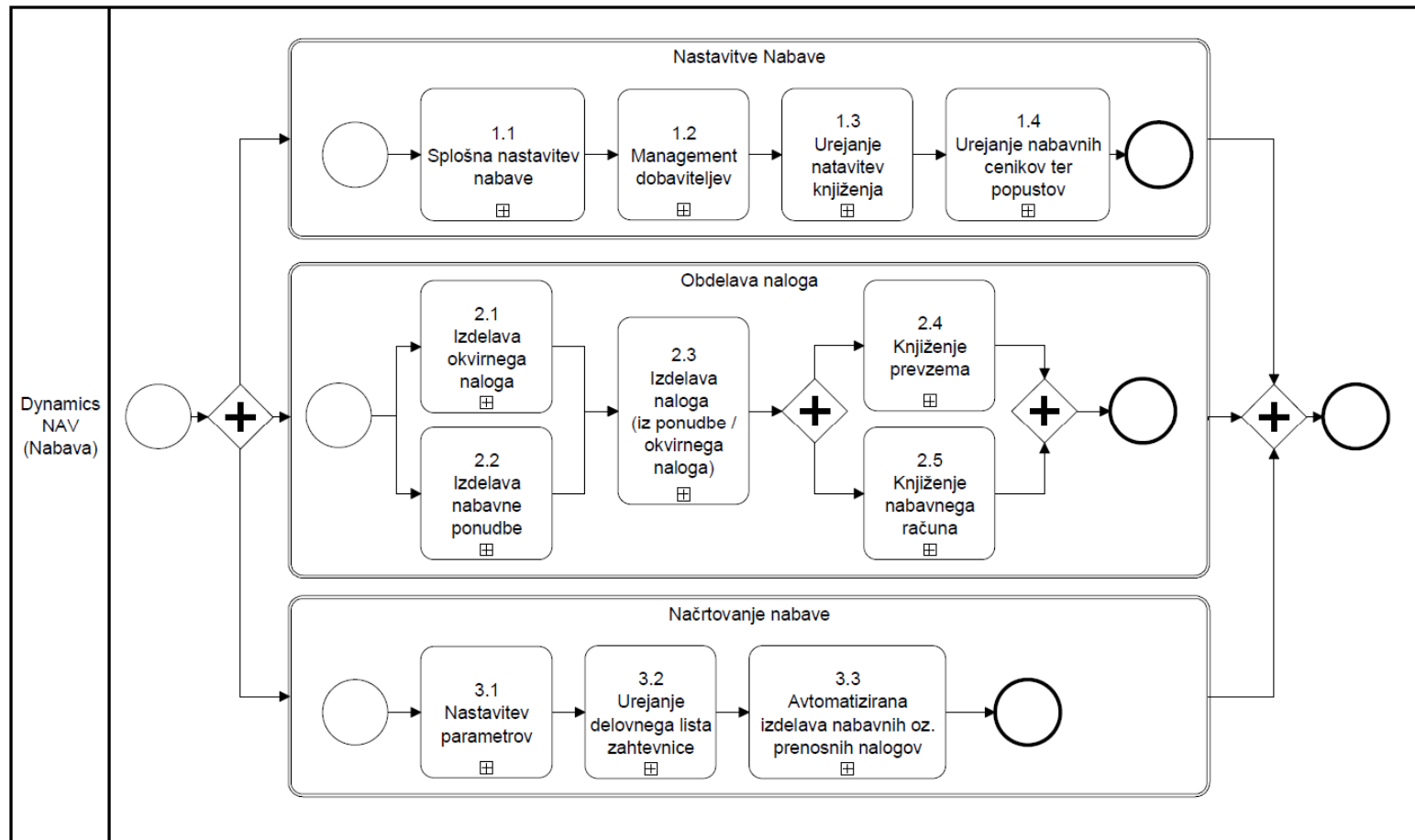
- razviti in zapisati enkrat
- večkrat uporabiti



Microsoft Dynamics NAV

- Microsoft Dynamics NAV je mednarodno priznana rešitev za podporo poslovnim procesom v majhnih in srednje velikih podjetjih.
- Več kot 42 lokaliziranih različicah, 50 držav, 3.000 partnerjev za implementacijo, 35.000 podjetij, 1 mio uporabnikov.
- Razvoj
 - Navision
 - Navision Financials
 - Navision Attain
 - MBS (Microsoft Business Solutions) Navision (marketing name only)
 - Dynamics NAV 5.0
 - Dynamics NAV 2009 (Tri-nivojska arhitektura)

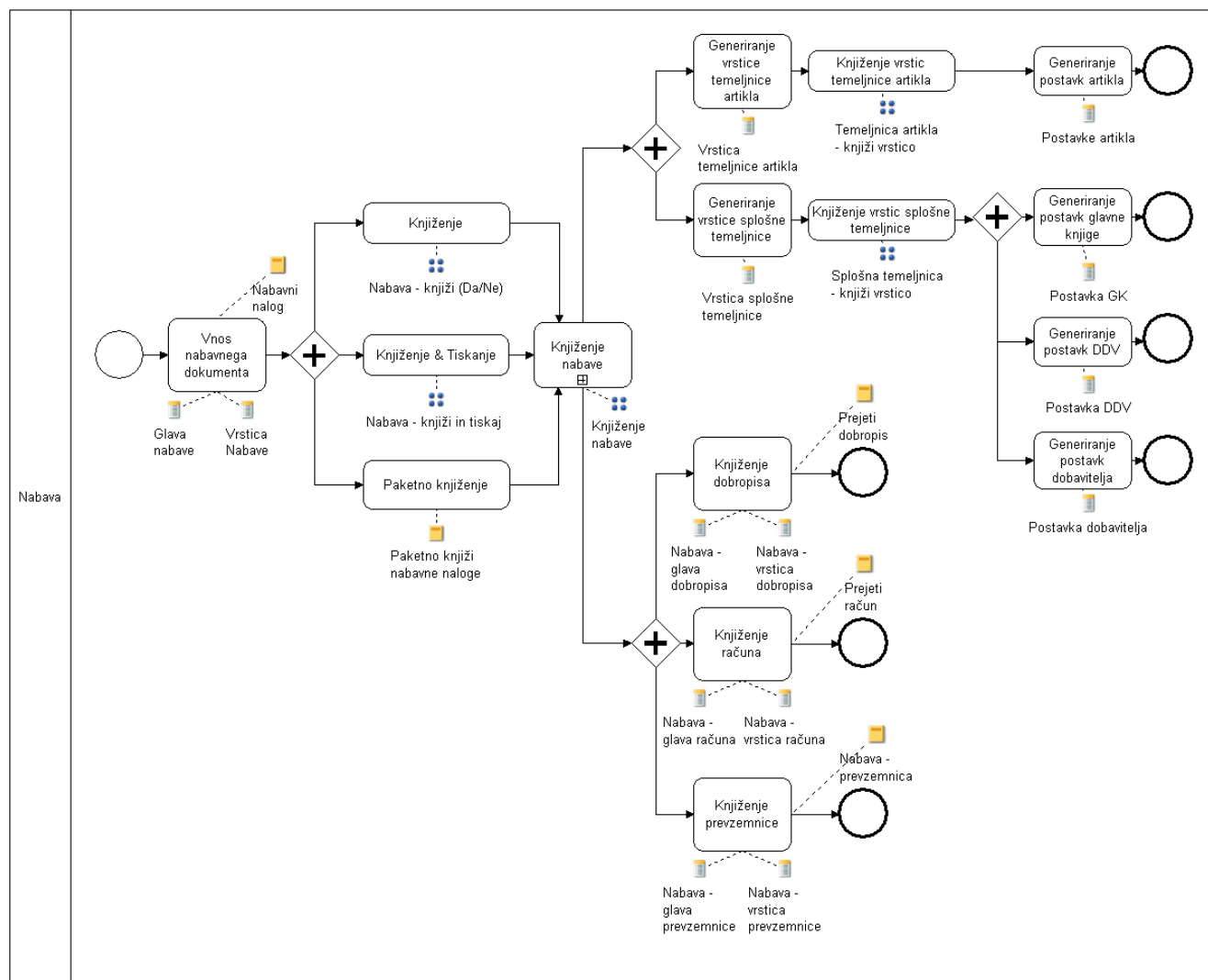
Predlog referenčnega modela procesov nabave rešitve ERP Dynamics NAV



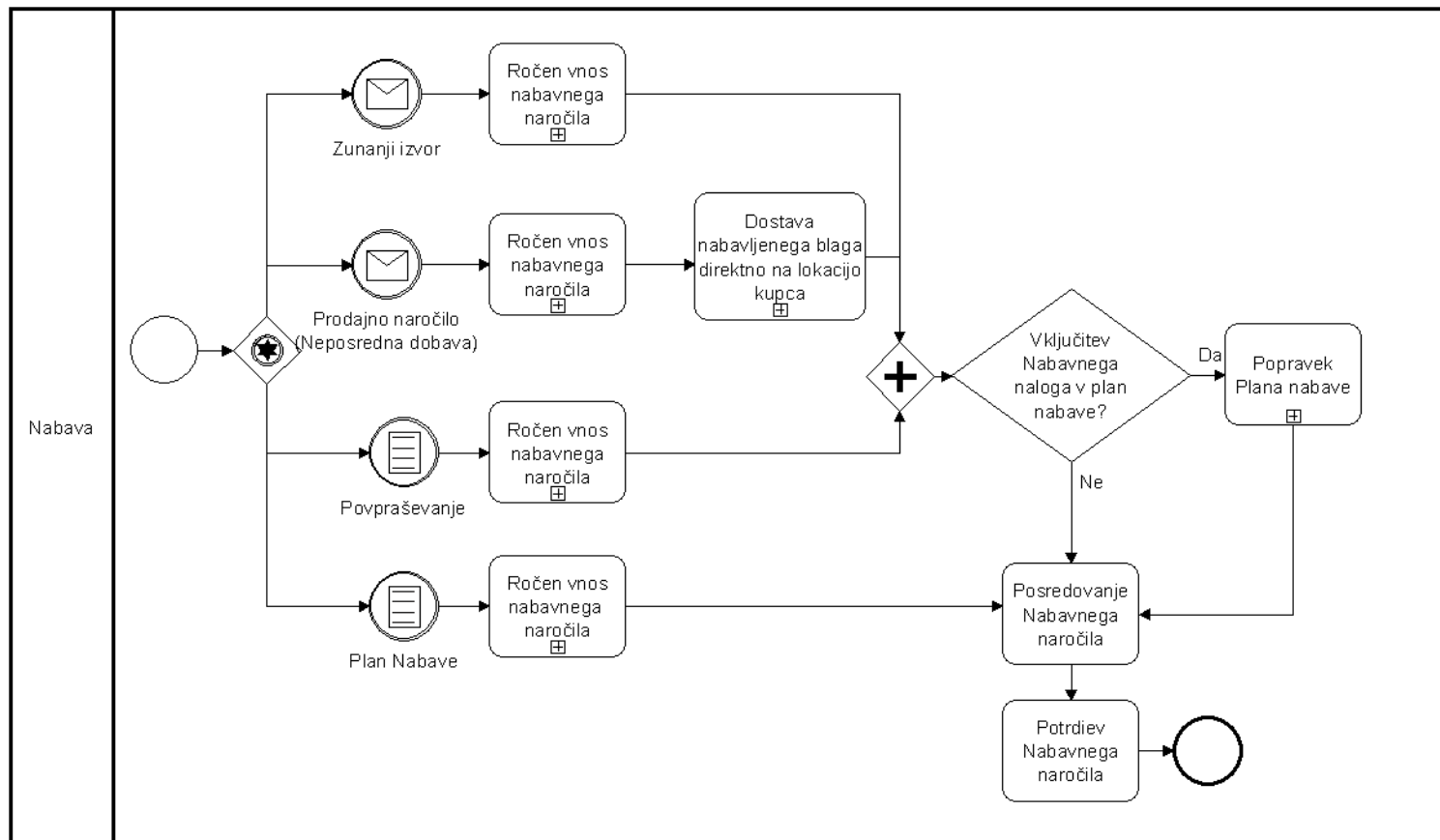
Informacijski objekti

	Tabela (angl. <i>Table</i> , T). V tabelah so shranjeni vsi podatki rešitve ERP.
	Obrazec (angl. <i>Form</i> , F). Obrazci se uporabljajo za vnašanje in prikazovanje podatkov.
	Poročilo (angl. <i>Report</i> , R). Poročila so namenjena tiskanju informacij iz sistema ERP. Uporabljajo se lahko za strukturni pregled ali povzetek informacij, prav tako se uporabijo za tiskanje dokumentov, kot so fakture. Z njimi lahko tudi procesiramo podatke, brez, da bi jih natisnili.
	Podatkovno poročilo (angl. <i>Dataport</i> , DP). Podatkovno poročilo je vrsta objekta, ki se uporablja za uvažanje in izvažanje podatkov v zunanje tekstovne datoteke (npr. CSV (angl. Comma-separated values) datoteke).
	XML poročilo (angl. <i>XMLport</i> , XMLP). XML poročila so konceptualno povezana s podatkovnimi poročili ter se prav tako uporabljajo za izvažanje in uvažanje podatkov, vendar v XML formatu. XML poročila naredijo postopek izmenjave podatkov v XML med sistemi bolj enostavno in neovirano.
	Kodna enota (angl. <i>Codeunit</i> , CU). Kodna enota je vrsta objektov, ki vsebuje funkcije zapisane v C/AL jeziku.

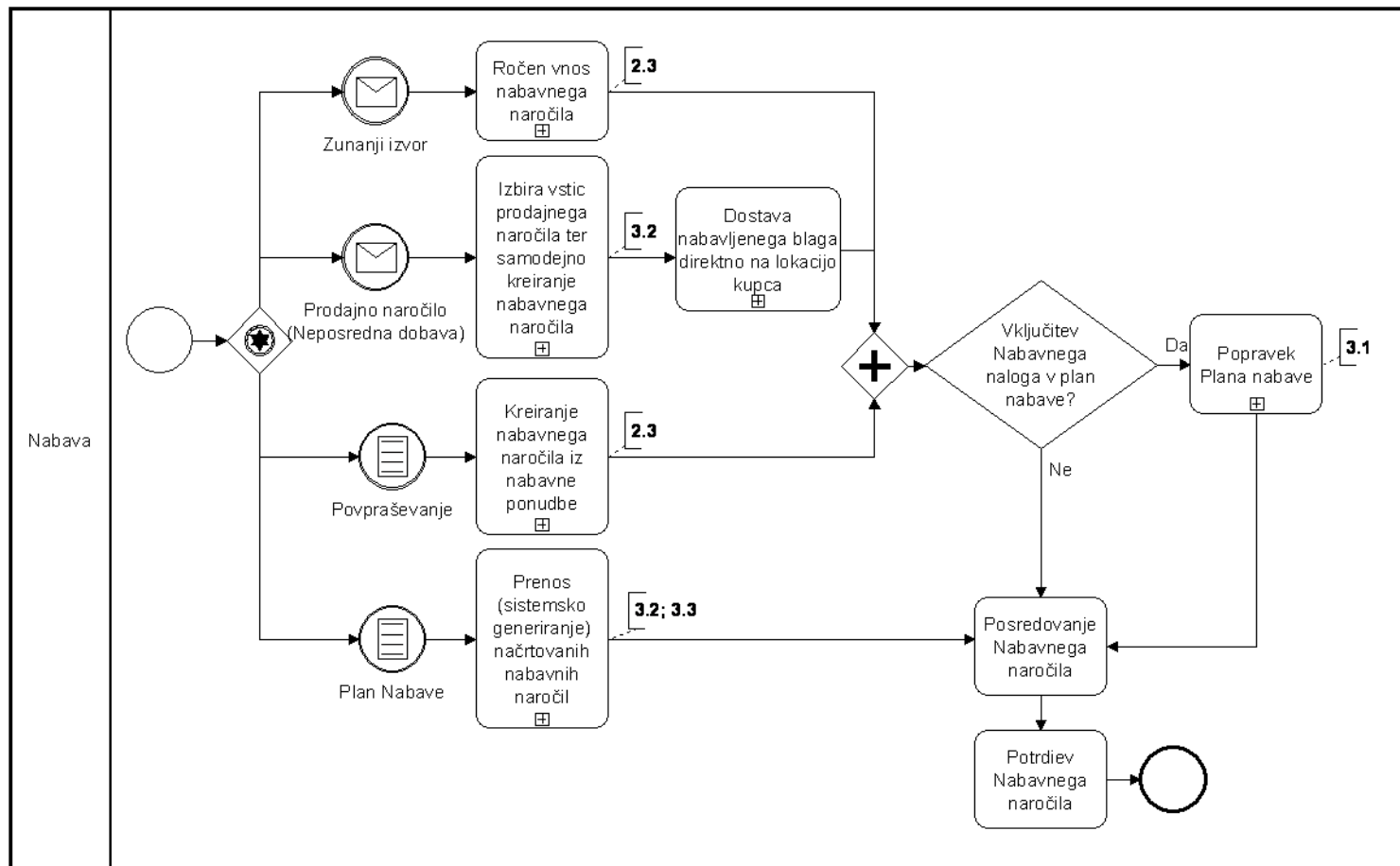
Predlog referenčnega modela knjiženja nabave rešitve ERP Dynamics NAV



Primer uporabe referenčnega modela



Primer uporabe referenčnega modela



Prednosti uporabe referenčnih modelov

Prihranek časa

- hitro identificiramo ključne procese podjetja
- skrajšamo čas pri modeliranju poslovnih procesov

Višja kakovost

- zaradi znanja, ki ga referenčni modeli vsebujejo
- zavedanje pomanjkljivosti trenutnih procesov

Prihranek stroškov

- lažje prepričamo zaposlene o ustreznosti novih procesov

Osnova za standardizacije

- poenotenje izrazov, postopkov
- vzpostavitev standardov
- osnova za uporabniška navodila

Slabosti uporabe referenčnih modelov

Vsebujejo standardne procese posameznih panog, kar pa največkrat niso novi inovativni procesi, ki bi podjetju prinesli razlikovalne prednosti pred konkurenco.

Referenčni modeli zahtevajo stalno prilagajanje ter spreminjanje glede na spremembe rešitve ERP.

Stroški nastali z vzdrževanjem referenčnega model morajo biti nižji od pozitivnih učinkov, ki jih uporaba referenčnega modela prinese.

Omeniti je tudi potrebno, da za vse rešitve ERP referenčni modeli še niso na voljo.

Zaključek

Kljub prednostim, ki jih referenčni modeli prinašajo, jih pri uvajanju celovitih programskih rešitev v manjša in srednje velika slovenska podjetja le redko zasledimo.

Menimo, da je področju uporabe referenčnih modelov pri informatizaciji poslovanja z rešitvami ERP potrebno v bodoče posvetiti več pozornosti, predvsem v praksi.

Hvala za pozornost
